加微信：642945106 发送“ 赠送 ”领取赠送精品课程
发数字“ 2 ”获取众筹列表

01丨优先级：工作中那么多事情，我要如何安排优先级？

2020-05-18 臧萌

职场求生攻略 进入课程 >

讲述：臧萌

时长 11:39 大小 10.68M

你好，我是臧萌，这篇文章是专栏的第一篇，我们以工作中的优先级这个话题开始。我们在日常工作中，总会这样感慨：事情，是干不完的。

既然干不完，那我们就要分清轻重缓急，哪个重要，哪个不重要，给它们划分一个优先级，这样不至于让自己手忙脚乱。

能给手头的事情排上正确的优先级，是一项很重要的工作能力。

当然，我们在生活和学习中，事情也可能不少。但是和工作中的优先级相比，生活和学习里的事情是我们自己的事情，只要安排得让我们自己满意就可以了。在工作中，事情的优先级的标准，是要让公司受益，让老板满意，让同事认可。

首先呢，我们先谈谈优先级为什么重要。

优先级的重要性

我工作中有一段时间，就经常被工作的优先级所困扰，经理也时不时地批评我：“这个事情这么重要，你怎么到现在还没开始弄？”我心里也有点憋屈：“我又没闲着，我做的事情还不都是经理安排的么？”

这里有一个很重要的字眼——重要。

优先级有很多的考量，并不是简单的先来后到的线性时间顺序，我们需要根据事情的要紧程度安排优先级。

还有一个需要考虑的因素就是程序员的工作性质。对于软件工程师来说，一个事情可以用一天的时间做完，也可以用一个星期的时间精心打磨。如何在时间有限的情况下安排自己的时间，让时间用在最值得做的事情上，就是排优先级需要考虑的内容。

给不同的工作安排优先级，不仅会让我们的工作效率更好，也可以让我们和同事之间达成良好的合作关系，为什么这么说呢？且往下看。

如何给工作排优先级

首先，我们可以从两个维度去给工作划分类型，一个维度是工作本身的性质，另一个维度从合作角度出发，然后根据这些工作的重要与否安排优先级。

基于工作性质安排优先级

基于工作本身的性质，我把工作划分为公司发展计划、安全相关的事情和生产上的事情。

每个公司都有自己的发展计划，并给这些计划划定不同的权重，以指导协调公司内有限的资源。

拿我所在的公司来说，每年公司高层都会制定当年的发展目标，然后以此为依据，制定不同的发展项目，再根据项目，一层层地将项目分解为各个部门的子项目等等。每个部门，以顶级项目的优先级为参考，安排自己的资源，以达到公司的发展目标。

我们程序员作为公司人员组织的基层员工（我习惯称为叶子结点），自然不需要操这么大的心。但是我们需要了解公司的发展方向和重点项目。一般来说，公司的发展目标和与之相关的各个项目的优先级都会对内公开，公司也鼓励所有员工都熟悉这些内容。当和这个项目相关的工作安排到自己手里的时候，一定要给予这种工作足够的优先级。

同时，这种重要的事情，最好多花点时间在上面，力争做到最好。因为这种重要的事情是拖不起的，如果因为没做好拖累整个项目的进度，可能会影响自己甚至整个组的表现（performance）。

我们再来看看安全相关的事情。

“安全无小事”这个口号在所有工程类的工作中都适用。软件开发里的安全问题虽然不会直接影响生命安全，但是它会带来很大的经济损失和商誉损失，现实中各种数据泄漏的例子不胜枚举。

我随便举个 Java 的例子。在 JDK 的早期版本中，有一个执行任意代码漏洞。Java 可以启动新的进程，执行任何命令，方式是使用 Runtime 的 exec 方法，传递一个命令的 String 数组。这个漏洞在于，它先检查了 String 数组里的命令是否允许被执行，然后再遍历数组，依次执行每条命令。而在多线程环境下，完全可能在检查完毕后，数组里的内容又被别的线程恶意更改了，改为不应该通过检查的命令。这样的话，一条本不应该通过检查的命令，就这样被执行了。

防止断更 请务必加
首发微信：17161436665

作为承担着软件开发和运维工作的现代程序员，我们首先要遵守安全部门的安全规范和检查，这就好像进入工地要戴安全帽，是没得商量的。

安全部门有时候还会发布紧急安全升级等要求。比如升级有安全隐患的 jar 包 / 组件等，这时候，我们一定要把这个当作优先级最高的任务，不要有任何的犹豫或轻视。

站在我们程序员的角度想一下，一旦出了安全问题，如果是因为自己执行不到位，这个责任肯定是要自己承担的，即使后期再怎么弥补，也无济于事。

试想一下，如果你没有配合安全部门的任务，导致一个有漏洞的 jar 包被利用，造成了数据泄漏。即使接到任务的时候你没有闲着，甚至为了完成业务开发挑灯夜战，但你觉得业务的人会为你说话，替你挡箭背锅吗？

如果你不确定，那么就换位思考一下吧。如果你是业务方，给开发提好了需求，进度也排好了，结果忽然开发组跟你说，因为做你的项目，导致我们没时间做安全升级，造成了公司损失，你要背锅。你是不是觉得这锅来得匪夷所思？

安全部门的要求就是最高的要求，是一切需求的“挡箭牌”。当一个安全部门给的任务到了你手上，告诉经理你要放下手中的工作，立刻开始执行安全任务吧。这既是为了公司，也是为了自己。

除了安全问题需要注意外，我们还要注意生产上的问题。

如果生产出了问题，那么作为 DevOps 的程序员，要第一时间放下手头的事情，冲上去搞。理清问题之后，马上开始行动。生产上的问题都是火烧眉毛。火烧眉毛的时候，你会等着别人给你送水，还是自己想尽一切办法找水呢？当然是自己找水了。如果需要别人配合，马上联系相关的人或者其经理。

基于合作安排优先级

讲完工作本身的性质，我们再来看看那些需要跟别人合作的事情，毕竟有人的地方就有沟通，如果优先级没有排好，那就很容易导致沟通不到位，出了纰漏，就很麻烦了。

在日常工作中，我们有很多任务都是经理下达的。经理往往掌握着更多的信息，也更能判断一件事情的优先级。现在一般都是敏捷开发，经理会给每个 story 排优先级。在给任务排优先级的事情上，程序员可以提建议，也可以和经理讨论，但是一定要以经理的决定为准。

还有一些经理临时安排的事情，这种事情有时候更急一些，可能也不用耗费很长时间。所以这种事情也要先做。

如果一个事情需要别的部门配合，那么优先做。比如申请资源，和自己的上游讨论需求等等。这样一方面可以让别人尽早开始工作，另一方面也可以尽早交换信息，避免日后翻车。

举个简单的例子，如果有一个需求依赖上游服务。那么在自己这边需求明确的情况下，你要尽早和上游的组通气，看自己的需求能不能做，排期是怎样的。如果自己觉得没问题，先开展自己的工作，结果上游那边无法做或者无法排期，那工作就彻底翻车了。

如果事情没有太明显的轻重缓急，那么换位思考，与人为善，优先做那些阻塞了别人工作的事情。有些事情是来自组内的，有些来自组间合作。良好的合作关系就是这样一点点打磨出来的。

做事情本身的优先级

给工作排好优先级之后，我们还要注意工作内部各项事情的优先级。工作需要拆成不同的步骤来实施，这些步骤也有优先级，其实基本道理和我们上面讲的都一样。

我举一个开发新功能的例子。开发新功能可能要申请机器，要找上游谈依赖，要开发代码，要找下游谈需求，要和上下游联调接口等等。

你看，这里有“申请机器”“找上游谈依赖”“找下游谈需求”，那么这个时候，申请机器和找上游就是应该尽早开始的。同时，接口和联调也应该尽早开始，接口具体实现的代码不需要写得那么完善，甚至 mock 一些过程也是可以的。这样一方面可以和上下游尽早落实集成的细节，另一方面也可以尽早将阶段性的成果展示给需求方，随时 review，避免最后来个大“惊喜”。

我们做事情的时候，如果能把其中的每一步都想清楚，理清依赖关系，安排得井井有条，这就已经事半功倍了。

总结

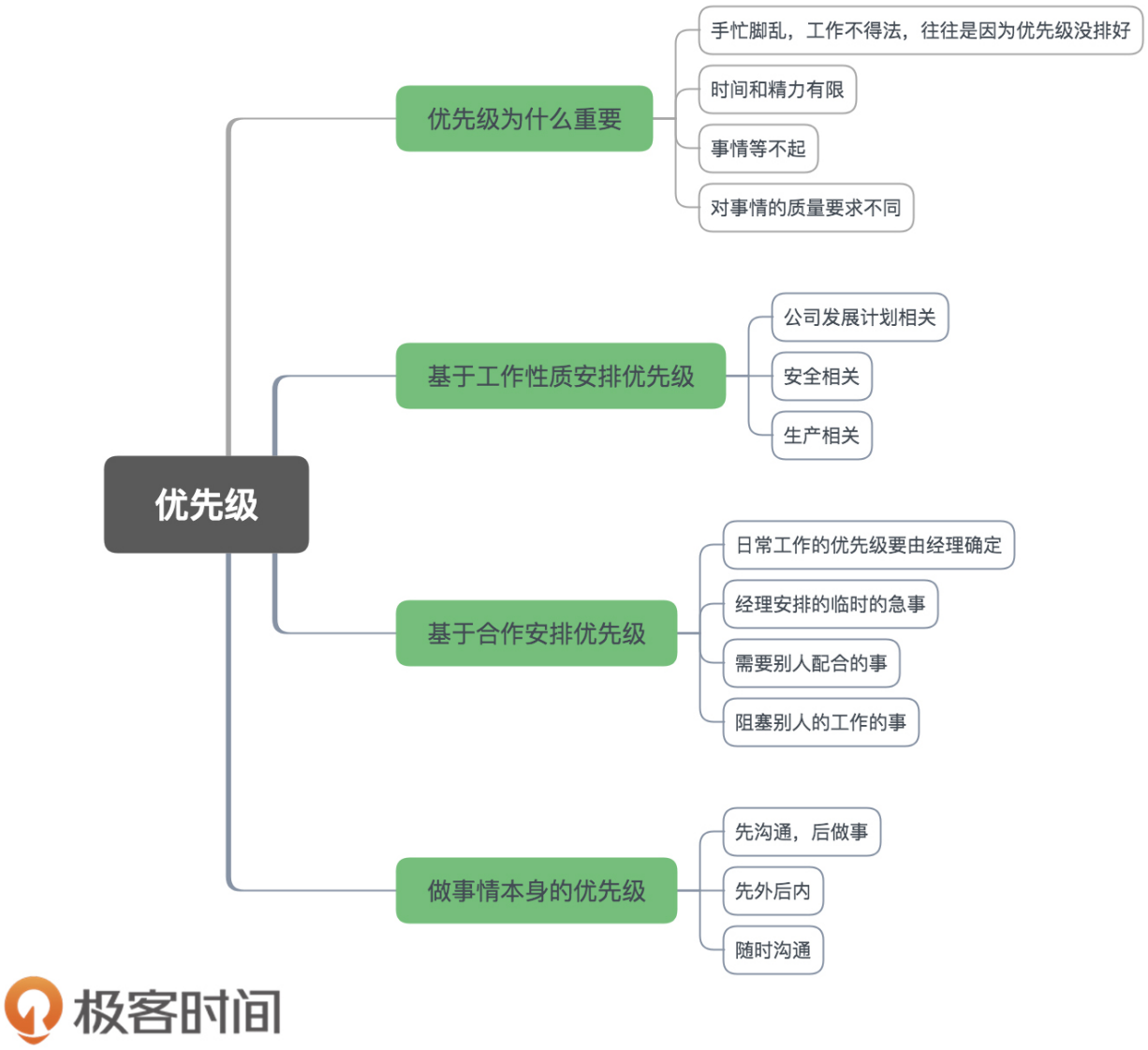
我们的工作繁杂而琐碎，今天我也仅仅是给出了一些通用的建议。在不同的工作内容，工作岗位上，可能有不同的维度。但是需要牢记的是，当你觉得自己工作手忙脚乱的时候，不妨停下来，先理理自己手头工作的优先级。怎么整理优先级呢？这里我给出一个简单的方法。首先把所有的事情列出来，然后对每件事情问自己两个问题：不做这个会怎么样？做了这个能怎么样？剩下的事情，就是顺着这个思路走下去了。

其实，给工作排优先级，不仅仅是一个提升工作效率的方法，也是提升自我和磨合团队的重要方式。

程序员的工作不只是低着头写代码，也不只是别人让干什么就干什么。给事情排优先级，是一种能够帮助把事情做对，做成，做好的重要能力。它不仅需要你对事情本身有准确的认识

和判断，还需要你有清醒的思维，能够将事情分解，按照最优的顺序执行。给工作安排优先级的过程，也是锻炼自己能力的过程。

进一步说，这种能力更是一名经理的必备能力。经理的很大一部分任务就是理清事情，排列优先级，让自己的手下去做事情。程序员能控制的就是如何安排和使用自己的时间，而经理要对手下所有人的时间负责。所以经理眼前的事情更多，关系更复杂，需要做的判断也更重要，对这个能力的要求也更高出好几个层次。所以如果你有转做管理的计划，不妨在这件事情上多花点心思吧！



极客时间

思考题

我在开头中提到了我刚参加工作时的窘迫，你有过我当初那种“我明明没闲着，却被经理说做事情不得力”的委屈和困惑吗？你现在走出这种困惑了吗？

欢迎你在评论区和我讨论，也欢迎把这篇文章分享给你的朋友或者同事，一起交流一下。

课程预告

© 版权归极客邦科技所有，未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪，如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇　开篇词 | 学会如何工作，和学习技术同等重要

下一篇　02 | 沟通：邮件那么重要，你还在轻视邮件吗？

精选留言 (16)

写留言

牛牛
2020-05-19

现在在优先级的事情上基本上能处理的比较好, 按照
1. 先紧急后常规(安全+线上问题优先, 业务开发随后, 自发项目优化并行(看项目和优化项目的紧急度)、代码优化整理类最后);
2. 不阻塞别人(先合作项目、再独立项目)
3. 先约定后开发(api文档先行)...

展开

作者回复: 优先级部分你总结的很棒👍

优雅的让自己做的事情让别人看到，我可以给你出个主意。

你说到大小事都报备不合适，那么不报备显得自己什么都没做，也憋屈。你可以这样，小事也是跟大事相关的，这些琐碎的、浪费时间的事情，为什么不得不处理呢？就是因为跟这些事情相关的更高层级的事情更重要。把自己做的事情跟这些重要的事情关联起来，就显出自己做的事情的分量了。

我随便举个例子。

比如说是给业务增加新的API和数据表。你只是单纯的说

“增加了一个表，添加了几个API操作表里的数据”

这样谁看着都枯燥。也突出不了自己的做的贡献。从技术角度看，也就是CURD，没啥好说的。

如果你在做API和数据库表的时候，多跟业务方聊两句，问问这个API是给哪个项目的，是干什么用的等等，那你报备的时候就可以这么些：

“为公司重点项目购物车二期新增三个API，一个购物车数据表，提供了购物车二期项目中对Android和iOS应用中购物车操作的支持。”

所以，觉得做的事情没意思的时候，就问问业务方，因为我们做的东西的意义都是业务提供的。正如你说的那样，注意沟通，沟通让你获取更多的信息，see the big picture。

2 10

峰

2020-05-19

关于优先级，工作中有个疑问是：
需求方总是拼命推动我干啥干啥，搞得一副很急的样子，但真的做好了，他们自己那块的内容就拖一直拖着也没看有什么紧急的样子，这个时候就有种被骗了的感觉哈哈哈，不爽特别不爽，很容易打消自己的积极性。

展开

作者回复: 如果你的客户就只有这一个需求方，我建议你给出任务的工作量估算，然后让对方给出优先级。这样就能“逼”出对方心里真正的优先级，你自己干活也更有目标性。当然，对方可能自己也没有仔细思索优先级，就只是惯性的去把事情压给你而已。这时候你这么倒逼，也可以让对方更好的思索一下事情的优先级。

“

taskA，3周

taskB，5周

taskC，2周

现在还有一个月，这边有俩人，也就是8个周的工作量。你自己选吧，哪个可以延期。

”

当然，对方可能说不行你就加班撒……，你就说，这个已经算上加班了😁。

10

Middleware

2020-05-19

不错，好好利用下，有时候因为项目的优先级，和领导不少扯皮

作者回复: 关于优先级的事情，和经理积极讨论是个好事情，这样可以从经理那里获得更多的信息，了解自己做的事情的前因后果，来龙去脉。自己做事情也觉得更带劲。

决定事情的优先级是经理极为重要的权利。我的建议是，不要跟经理就事情的优先级有太多争论。

什么意思呢？并非说不能交流，交流是很好的一个过程，也是帮助我们理解经理这种决定的过程。交流 = 沟通事实，同步信息，表达自己的意见和想法。

交流之后，就听经理的判断，不需要再跟经理争论。因为决定事情的优先级是经理的一项重要的权利。这个权利就好像军队的指挥权一样。

7

知行合一

2020-05-19

怎么整理优先级呢？

首先把所有的事情列出来，然后对每件事情问自己两个问题：

1）不做这个会怎么样？

2）做了这个能怎么样？...

展开

作者回复: 很高兴文章对你有所帮助 ~

6

老传销员了和尚s
2020-05-19

工作本身有一个叫排期，我们要在ddl之前完成。
但是如果在这之间出现了影响到公司利益的东西就必须首先完成。
可能很多时候产品会有很多的需求来给你做，跟你商量排期，但是这时候你就需要跟产品商量工作的优先级问题，先做排期很急的事情

展开

作者回复: 是的，加班不能解决一天就24个小时的问题，也不能解决人的精力有限的问题。事情多的时候，还是要搞清楚优先级的问题。优先级要考量的角度很多，文中我说了三个比较常见的考量纬度。

4

Geek_3b1096
2020-05-20

喜欢老师举例子来说明

展开

作者回复: 谢谢，这个专栏都会是这个style :-)

2

Geek_bdd0e7
2020-05-19

尽量做到把阶段性成果给需求方，这一点我很受启发。
不仅能给人很靠谱感觉，还能更早的进入排除错误的环节。
事半功倍。

作者回复: ✅，就是这么个意思。虽然程序员有时候需要自己一个人静静，但是做出来的成果，一定要阶段性的让用户看看，这也是敏捷开发的要素。对于关键的项目，在关键阶段，一天一碰头也不过分。

Rock
2020-05-18

老师今天分享的和，高效能人士的7个习惯相似。今天收获最大的，多沟通，按照经理以定方案执行。

作者回复: 如果目标是做事，很多原则都是通用的。这个专栏的目的是对准咱们程序员的工作，聊聊里面需要注意的事情。

按照经理的方案执行是一方面，另一方面，如果有时间，而且事情比较重要，可以跟经理聊聊为什么这些事情比较重要，这样能够收获更多的信息，在具体执行的时候，不至于刻板的按照顺序来，而是能紧紧盯住目标，但是灵活选择路线。

小辉辉
2020-05-18

优先级确实很重要，把事情一件件列出来，先做什么后做什么，这样效率也高，不会忙得晕头转向。在没有学会这一方法之前，经常是一天压根就没停过，有时候还要加班，到了准备回家的时候，才发现根本就没做啥事，或者重要的事一件都没开始。

展开

作者回复: 对头，有时候重要的事情可能比较难，或者感觉没有意思，如果不想清楚优先级的事情，反而会漏掉重要的事情。

前期メ后期
2020-05-18

思考题
1.看完霍然开朗，我觉得我一定能很快走出困惑。

作者回复: 加油~，有什么具体的问题我们也可以在留言区交流

sugar
2020-05-25

这一节的内容看完，想补充几句： 老师给的这个优先级，应该说没有错，但职场大家工作不可能完全不考虑个人利益。那我从个人利益角度出发来说几句，老师提到的线上bug和安全漏洞往往属于费力不讨好的脏活苦活，这种问题一般用不着写多少实际的代码，却很可能要和上游下游各个环节甚至跨组跨部门沟通，你耽误了大半天时间修复问题，到了晚上下班的点发现自己原本排期的开发任务却没写几行代码，这时你去跟自己的leader说...

展开

作者回复: “漏洞来了先看责任边界，是要不是我的分内之事，宁可踢一天皮球也不能接下来这个活儿。”

我觉得这个没问题……不是自己的事情，本来就不应该自己做，否则做也做不好。皮球能踢出去，也得有理有据。

自己的事情自己做，就好像去超市买东西要付钱一样，天经地义，没得商量。该付多少钱付多少钱。

不是自己的事情，要自己做，那就像是慈善。就好像你看到路边有人淋雨，想买把雨伞送给ta。你去超市一看，一把雨伞10几块钱，买了就送了，就好像在不影响自己工作的情况下帮忙搞定一个事情。

如果你去超市一看，我去，一把雨伞好几百，算了算了不送了。悄咪咪的从超市出来就走了，没人能说你什么。

回头再想想，不是自己的事情，是不是就不应该自己做。如果自己需要一把伞，去超市买，再多再少的钱，心里也没啥好抱怨的。但是如果有人逼你买把伞送给别人，十几块钱可能还好，如果好几百块，你会心平气和的掏出来吗（保质保量的完成工作）？你可能会去路边买个十几块的（工作质量不保证），或者去pdd上买个几块的（不仅仅工作质量不能保证，还拖沓）。

还有一种情况，就是一种“吃亏是福”的心态。偶尔做一次这种事情，没意思，也没法说自己的贡献。但是如果一个人能“豁的出去”，主动承担组里所有相关的事情，这对这个人来说，也是树立了一种人设，打造了自己的一个招牌：安全升级我来搞定。当然，就像你说的，加班可能是难免的，但是这种方式，就是主动承担起更多的责任，会赢得应多人的喜欢。做的熟了，慢慢用的时间也会减少。有收获，肯定要有付出。当然，如果组里的人都把这种行为当“冤大头”，作出的这种贡献上到经理下到组员都不以为然，那就算了。

毕竟，最终还是看利益，只是长远利益和短期利益，直接利益还是间接利益而已。

2 1

一个帅哥

2020-05-19

在工作中，事情的优先级的判断标准是让公司收益，老板满意，同事认可

作者回复: 嗯呐，嗯呐。

1

ecanfly
2020-05-24

对于和经理讨论优先级的事情上，没有必要和老板过多争论，但是可以去询问背景和原因，就像文中说那样。事情充分沟通，过程坚决执行。

展开

作者回复: ✅✅，搞清事实，说出想法，坚决执行

南湾小猪
2020-05-23

学校毕业刚开始工作的前三个月，我在优先级上面做得不好，经常像没头苍蝇一样乱忙，也被老板指出过。

现在解决优先级排序主要靠多和老板沟通：
1. 每次Sprint Planning Meeting快结束时，都会向老板报告我认为的新Sprint的工作优...

展开

作者回复: 我建议慢慢熟悉老板的style，这样就可以更自主的工作了，而且在事情有变化的时候，也更能轻松自如的随机应变。

闪耀之作
2020-05-21

对学生好像没得太大的帮助，毕竟还没有入职，老师可以讲讲在平常的工作和学习中，应该如何定义优先级以及如何分配时间，遇到优先级一样的该怎么办呢

展开

作者回复: 学生太爽辣，只要不挂科，兴趣就是自己的优先级啦，对啥有兴趣就干啥

小文同学

2020-05-20

老师开新课啦，特意谢谢老师。自己工作了4年，在老师一次直播上，听到老师说：你真的对这段代码执行的原理一点都不感兴趣么？我如雷贯耳，想起自己刚刚毕业时希望一口气吃掉公司核心库的源码，现在却在这个目标上越走越远，自己目前开始了 ZooKeeper 的源码阅读，目标是借一个项目，理解 存储中间件 的特性，坚持了一个多月了，过程获益匪浅，回想起这段时间的坚持和努力，都缘起老师的直播的一句话，特意感谢！...

展开

作者回复: 给你手动点赞

这就是磨合的好的团队的战斗力。你这个团队很棒棒哦